

Pravila privatnosti

Pravila privatnosti

Zadnje ažuriranje: 11.06.2024

Kontrolor podataka

Ime: Weisson Kft.

Sjedište: 2241 Süllyás, Tápió u. 3.

Poštanska adresa, upravljanje pritužbama: 2241 Süllyás, Tápió u. 3.

E-pošta: info@sportlampa.com

Internetska stranica: <https://www.sportlampa.hu/hr/>

Davatelj usluga hostinga

Naziv: UNAS Online Kft.

Poštanska adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-pošta: unas@unas.hu

Opis aktivnosti obrade podataka provedenih tijekom rada webshopa

Ovaj dokument sadrži sve relevantne informacije o obradi podataka o radu webshopa u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (2016/679) Europske unije (u daljnjem tekstu: Uredba ili GDPR) i Zakonom CXII iz 2011. (u daljnjem tekstu: Zakon o privatnosti).

Informacije o korištenju kolačića

Što je kolačić?

Nakon posjeta web stranici, Voditelj obrade podataka koristi kolačiće. Kolačić je paket informacija koji se sastoji od slova i brojeva koje naša web stranica šalje vašem pregledniku u svrhu spremanja određenih postavki, olakšavanja korištenja naše web stranice i pomoći nam u prikupljanju relevantnih, statističkih podataka naših posjetitelja. Neki kolačići ne sadrže osobne podatke i nisu prikladni za identifikaciju pojedinačnih korisnika, ali neki kolačići sadrže jedinstveni identifikator, odnosno tajni niz brojeva generiran nasumično, koji će pohraniti vaš uređaj i stoga će osigurati vašu identifikaciju. Operativno trajanje svakog kolačića uključeno je u odgovarajući opis.

Pravna pozadina i pravna osnova kolačića:

Pravna osnova obrade je vaša privola u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Uredbe.

Glavne karakteristike kolačića koje koristi web stranica:

Strogo potrebni kolačići:

Ako ne prihvatite upotrebu kolačića, određene funkcije vam neće biti dostupne.

- **Kolačići koji su strogo potrebni za rad:** Ovi kolačići su neophodni za korištenje web stranice i omogućuju korištenje osnovnih funkcija web stranice. U nedostatku ovih kolačića nekoliko funkcija web stranice neće vam biti dostupno. Životni vijek ovih kolačića ograničen je isključivo na trajanje sesije.
- **Kolačići sesije:** Ovi kolačići pohranjuju lokaciju korisnika, jezik preglednika i valutu plaćanja. Njihov životni vijek traje dok se preglednik ne zatvori ili maksimalno 2 sata.
- **Preporučeni kolačići proizvoda:** Bilježi popis proizvoda namijenjenih preporuci na funkciji "Preporučij prijatelju". Njihov životni vijek je 60 dana.
- **Mobilna verzija, dizajnerski kolačići:** Otkriva uređaj koji posjetitelj koristi i prebacuje se na puni prikaz na mobilnom uređaju. Njihov životni vijek je 365 dana.
- **Kolačići za prihvaćanje:** Po dolasku na stranicu prihvaćate izjavu o pohrani kolačića u odgovarajućem prozoru. Njihov životni vijek je 365 dana.
- **Izlaz iz kolačića #2:** Odjavljuje posjetitelja nakon 90 dana prema opciji #2. Njihov život je 90 dana.
- **Kolačići pozadinskog identifikatora:** identifikator pozadinskog poslužitelja koji služi web-mjestu. Njihov životni vijek traje dok se preglednik ne zatvori. `employee_login_last_email` Pohranjuje adresu e-pošte prilikom prijave, sve dok se preglednik ne zatvori.
- **Ealrm, ealem, ealpw:** Osigurava trajnu prijavu. Njihov životni vijek je 180 dana.
- **come_from:** Obavlja preusmjeravanje prijave. Njihov životni vijek je 10 minuta.
- **valuta:** Pohranjuje valutu kupca. Njihov život je 30 dana.

Statistički kolačići:

- **Google Analytics kolačići:** Google Analytics Googleov je analitički alat koji vlasnicima web-lokacija i aplikacija omogućuje precizniju sliku aktivnosti svojih posjetitelja. Usluga može koristiti kolačiće za prikupljanje informacija i izradu izvješća o statističkim podacima o korištenju web stranice bez pojedinačne identifikacije posjetitelja za Google. Google Analytics prvenstveno koristi "___ga" kolačiće. Osim izvješćivanja o statističkim podacima o upotrebi web-lokacije, Google Analytics, zajedno s gore opisanim kolačićima oglasa, može se upotrebljavati i za prikazivanje relevantnijih oglasa na Googleovim proizvodima (npr. u Google pretraživanju) i na cijelom webu.
- **Kolačići za poboljšanje korisničkog iskustva:** Ovi kolačići prikupljaju podatke o načinu na koji korisnik koristi web stranicu, na primjer koje stranice korisnik najčešće posjećuje ili koje poruke o pogreškama prima s web stranice. Ovi kolačići ne prikupljaju podatke koji identificiraju posjetitelja, odnosno rade s potpuno općenitim, anonimnim informacijama. Oni koriste podatke izvučene iz takvih informacija kako bi poboljšali performanse web stranice. Životni vijek ovih kolačića ograničen je isključivo na trajanje sesije.
- **Referentni kolačići:** Snimaju vanjske web stranice s kojih je posjetitelj stigao na stranicu. Njihov životni vijek traje dok se preglednik ne zatvori.
- **Posljednji pregledani kolačići proizvoda:** Bilježi proizvod koji je posjetitelj zadnji put pregledao. Njihov životni vijek je 60 dana.
- **Zadnji pregledani kolačići kategorije:** bilježi kategoriju koja je zadnji put pregledana. Njihov životni vijek je 60 dana.
- **Kolačići za košaricu:** Bilježi proizvode dodane u košaricu. Njihov životni vijek je 365 dana.
- **Inteligentni kolačići ponude:** bilježi uvjete za prikazivanje inteligentnih ponuda (npr. je li posjetitelj već bio na web mjestu, ima li narudžbu). Njihov život je 30 dana.

Marketinški kolačići:

- **Google Adwords kolačići:** Kada netko posjeti našu web stranicu, identifikator kolačića posjetitelja bit će dodan na popis za remarketing. Google upotrebljava kolačiće, npr. NID i SID kolačiće, u Googleovim proizvodima, primjerice za prilagodbu oglasa

prikazanih na Google pretraživanju. Google upotrebljava te kolačiće, na primjer, kako bi zapamtio vaša ranija pretraživanja, interakcije s oglasima određenih oglašivača ili rezultate pretraživanja ili posjete web-lokacijama oglašivača. AdWords praćenje konverzije koristi kolačiće. Da bi se pratila prodaja i druge konverzije koje proizlaze iz oglašavanja, kolačići se spremaju na računalo korisnika kada korisnik klikne oglas. Neke uobičajene metode korištenja kolačića su: odabir oglasa na temelju onoga što je relevantno za određenog korisnika, poboljšanje izvješća o izvedbi kampanje i izbjegavanje prikazivanja oglasa koje je korisnik već vidio.

- **Kolačići za remarketing:** Ovi kolačići mogu se pojaviti prethodnim posjetiteljima ili korisnicima kada pregledavaju druge web stranice na Google prikazivačkoj mreži ili traže pojmove povezane s njezinim proizvodima ili uslugama.
- **predviđanje:** Kolačić za prepoznavanje korisnika za preporuku prilagođenih oglasa. Njihov životni vijek je 3 mjeseca.
- **Facebook piksel (Facebook kolačići):** Facebook piksel je kôd koji omogućuje pripremu izvješća na web mjestu o konverzijama, sastavljanje ciljane publike i vlasnika web stranice kako bi se dobila detaljna analiza o korištenju web stranice od strane posjetitelja. Facebook piksel omogućuje prikazivanje personaliziranih oglasa posjetiteljima web stranice na platformi Facebooka. Facebookova Pravila o privatnosti možete pročitati ovdje: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Više informacija o brisanju kolačića možete pronaći na sljedećim poveznicama:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalal-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Rub: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Podaci obrađeni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora

Za sklapanje i izvršenje ugovora može doći do nekoliko slučajeva obrade podataka. Ovim putem vas obavještavamo da će se obrada podataka u vezi s upravljanjem pritužbama i administracijom u vezi s jamstvenim pravima prenositi samo ako ostvarite jedno od navedenih prava. Ako ne kupujete putem webshopa, već dolazite samo kao posjetitelj, tada se odredbe o obradi podataka u marketinške svrhe mogu odnositi na vas ako nam date privolu u marketinške svrhe. Aktivnosti obrade podataka u svrhu sklapanja i detaljnog izvršenja ugovora su:

Kontakt

Ako nas, na primjer, kontaktirate putem e-pošte, kontakt obrasca ili telefonom radi upita o proizvodu. Prethodni kontakt nije potreban, možete naručiti iz webshopa u bilo kojem trenutku u nedostatku.

Obrađeni podaci

Podaci koje ste nam dali nakon što ste nas kontaktirali.

Razdoblje obrade podataka

Podatke obrađujemo 5 godina u skladu s građansko-zakonskim rokom zastare.

Pravna osnova za obradu podataka

Vaš dobrovoljni pristanak dan voditelju obrade podataka tako da nas kontaktirate. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Uredbe]

Registracija na web stranici

Pohranom podataka danih prilikom registracije, voditelj obrade može pružiti praktičniju uslugu (npr. ispitanik neće morati davati svoje podatke svaki put kada kupuje na web mjestu). Registracija nije uvjet za ugovaranje

Obrađeni podaci

Tijekom obrade podataka voditelj obrade obrađuje vaše ime, adresu, telefonski broj, adresu e-pošte, svojstva kupljenih proizvoda i datum kupnje.

Razdoblje obrade podataka

Do povlačenja vašeg pristanka.

Pravna osnova za obradu podataka

Vaš dobrovoljni pristanak koji je registracija dala voditelju obrade podataka. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Uredbe]

Obrada naloga

Aktivnosti obrade podataka tijekom upravljanja narudžbama potrebne u svrhu izvršenja ugovora.

Obrađeni podaci

Tijekom obrade podataka voditelj obrade obrađuje vaše ime, adresu, adresu e-pošte, svojstva kupljenih proizvoda, broj narudžbe i datum kupnje. Ako naručite u webshopu, obrada podataka i pružanje podataka neizbježni su za izvršenje ugovora.

Razdoblje obrade podataka

Podatke obrađujemo 5 godina u skladu s građansko-zakonskim rokom zastare.

Pravna osnova za obradu podataka

Izvršenje ugovora. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Uredbe]

Izdavanje fakture

Obrada podataka provodi se u svrhu izdavanja računa u skladu sa zakonom i ispunjavanja obveze zadržavanja računovodstvenog dokumenta. U skladu sa stavkom (1)-stavkom 2. članka 169. zakona o računovodstvu, gospodarske organizacije moraju čuvati računovodstvene dokumente koji izravno i neizravno potkrepljuju računovodstvenu evidenciju.

Obrađeni podaci

Ime, adresa, e-mail adresa, telefonski broj.

Razdoblje obrade podataka

Sukladno stavku (2) članka 169. zakona o računovodstvu, izdani računi moraju se čuvati 8 godina od izdavanja.

Pravna osnova za obradu podataka

Sukladno točki (1) članka 159. zakona CXXVII. iz 2007. o porezu na dodanu vrijednost, izdavanje računa je obvezno i, sukladno stavku (2) članka 169. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) Uredbe].

Obrada podataka povezana s isporukom proizvoda

Obrada podataka provodi se u svrhu isporuke naručenog proizvoda.

Obrađeni podaci

Ime, adresa, e-mail adresa, telefonski broj.

Razdoblje obrade podataka

Obrada podataka provodi se u svrhu isporuke naručenog proizvoda.

Pravna osnova za obradu podataka

Izvršenje ugovora. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Uredbe]

Primatelji i izvršitelji obrade podataka za isporuku robe

Ime primatelja: (Packeta) Zásilkovna s.r.o.

Registrirano sjedište primatelja: t Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Prag 9

Adresa e-pošte primatelja: privacy@zasilkovna.cz

Web-mjesto primatelja: <https://www.packeta.com/global>

Upravljanje jamstvenim i jamstvenim zahtjevima

Što se tiče jamstvenih i jamstvenih prava, moramo nastaviti u skladu s Dekretom 19/2014. (IV. 29.) ministra nacionalnog gospodarstva, koji određuje način upravljanja takvim potraživanjima.

Obrađeni podaci

Što se tiče jamstvenih i jamstvenih prava, moramo nastaviti u skladu s Dekretom 19/2014. (IV. 29.) ministra nacionalne ekonomije.

U skladu s Dekretom moramo voditi evidenciju o jamstvenom ili jamstvenom zahtjevu o kojem smo obaviješteni, a u kojem bilježimo:

1. vaše ime, adresa i izjava o tome da pristajete na obradu vaših podataka navedenih u evidenciji u skladu s Dekretom,
2. ime i kupoprodajna cijena materijalnog predmeta prodanog na temelju ugovora sklopljenog između nas,
3. datum izvršenja ugovora,
4. datum prijave nedostatka,
5. opis nedostatka,
6. pravo koje želite ostvariti na temelju vašeg jamstva ili jamstvenog prava, i
7. način postupanja s jamstvenim zahtjevom ili jamstvenim zahtjevom ili obrazloženje odbijanja prava koje se namjerava ostvariti na temelju zahtjeva.

Ako od vas preuzmemo kupljeni Proizvod, moramo izdati potvrdu o primitku, koja mora uključivati sljedeće:

1. vaše ime i adresa,
2. podatke potrebne za identifikaciju objekta,
3. datum primitka objekta i
4. datum kada možete prihvatiti popravljeni objekt.

Razdoblje obrade podataka

Poduzeće je dužno zadržati evidenciju preuzetu o podnesenom jamstvenom ili jamstvenom zahtjevu potrošača tijekom tri godine vođenja evidencije i predočiti je na zahtjev kontrolnog tijela u tom pogledu.

Pravna osnova za obradu podataka

Pravna osnova za obradu podataka je poštivanje lealnih obveza propisanih Dekretom 19/2014 (IV. 29.) ministra nacionalnog gospodarstva [stavak (1) odjeljak 4. i stavak (1) odjeljak 6] [obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) Uredbe].

Upravljanje drugim pritužbama na zaštitu potrošača

Obrada podataka provodit će se u svrhu rješavanja pritužbi koje se odnose na zaštitu potrošača. Ako nam se obratite s pritužbom, obrada podataka i pružanje podataka bit će neizbježni.

Obrađeni podaci

Ime kupca, telefonski broj, adresa e-pošte, sadržaj prigovora.

Razdoblje obrade podataka

Pritužbe potrošača čuvaju se 3 godine na temelju Zakona o zaštiti potrošača.

Pravna osnova za obradu podataka

Možete dobrovoljno odlučiti namjeravate li nam podnijeti pritužbu, ali ako to učinite, dužni smo zadržati vašu pritužbu na razdoblje od 3 godine u skladu sa stavkom (7) članka 17/A Zakona CLV iz 1997. o zaštiti potrošača [obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) Uredbe].

Podaci obrađeni u vezi s provjerljivošću privole

Nakon registracije, narudžbe ili pretplate na newsletter, IT sustav pohranjuje IT podatke koji se odnose na pristanak u svrhu dokazivanja.

Obrađeni podaci

Datum privole i IP adresa ispitanika.

Razdoblje obrade podataka

Zbog usklađenosti sa zakonskim odredbama, privola se mora provjeriti kasnije, stoga se podaci pohranjuju u roku zastare nakon prestanka obrade podataka.

Pravna osnova za obradu podataka

Ta je obveza propisana člankom 7. stavkom 1.

Obrada podataka u marketinške svrhe

Obrada podataka vezana uz slanje biltena

Obrada podataka provodi se u svrhu slanja biltena.

Obrađeni podaci

Ime, adresa, e-mail adresa, telefonski broj.

Razdoblje obrade podataka

Do povlačenja privole ispitanika.

Pravna osnova za obradu podataka

Vaš dobrovoljni pristanak dan voditelju obrade podataka pretplatom na bilten. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Uredbe]

Obrada podataka povezana sa slanjem i prikazivanjem prilagođenih oglasa

Obrada podataka provodi se u svrhu slanja sadržaja oglasa u skladu s rasponom interesa ispitanika.

Obrađeni podaci

Ime, adresa, e-mail adresa, telefonski broj.

Razdoblje obrade podataka

Do povlačenja vašeg pristanka.

Pravna osnova za obradu podataka

Vaša dobrovoljna, zasebna privola dana voditelju obrade podataka nakon prikupljanja podataka. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Uredbe]

Remarketing

Obrada podataka provodi se kao aktivnost remarketinga, omogućena kolačićima.

Obrađeni podaci

Podaci koje obrađuju kolačići definirani u obavijesti o kolačićima.

Razdoblje obrade podataka

Razdoblje pohrane podataka od strane određenog kolačića. Više informacija dostupno je ovdje:

Opći Googleovi podaci o kolačićima:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Podaci Google Analyticsa:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook informacije:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Pravna osnova za obradu podataka

Vaš dobrovoljni pristanak dan voditelju obrade podataka putem web stranice. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Uredbe]

Klađenje

Obrada podataka provodi se kako bi se pokrenula nagradna igra.

Obrađeni podaci

Ime, e-mail adresa, telefonski broj.

Razdoblje obrade podataka

Podaci će se izbrisati nakon zatvaranja nagradne igre, osim podataka dobitnika, koje je voditelj obrade dužan čuvati 8 godina sukladno Zakonu o računovodstvu.

Pravna osnova za obradu podataka

Vaš dobrovoljni pristanak dan voditelju obrade podataka putem web stranice. [Obrada podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) Uredbe]

Automatizirano donošenje odluka

Svrha automatiziranog donošenja odluka je sklapanje i izvršenje ugovora između voditelja obrade podataka i ispitanika, a rezultat automatiziranog donošenja odluka provjerit će osoblje voditelja obrade podataka. Ispitanik ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju voditelja obrade podataka u vezi s automatiziranim donošenjem odluka, izraziti svoj stav i podnijeti prigovor protiv odluke.

Voditelj obrade primjenjuje automatizirano donošenje odluka u sljedećim slučajevima:

Redoviti popust za kupce - primijenjena logika: - posljedice u vezi s ispitanicima: Kod kupona

- primijenjena logika: - posljedice u vezi s ispitanicima: Kalkulator naknade za isporuku na temelju težine

- primijenjena logika: - posljedice u vezi s ispitanicima: Kalkulator naknade za isporuku na temelju vrijednosti

- primijenjena logika: - posljedice u vezi s ispitanicima:

Dodatne aktivnosti obrade podataka Ako voditelj obrade podataka namjerava provesti daljnje aktivnosti obrade podataka, pružit će prethodne informacije o stvarnim okolnostima obrade podataka (pravna pozadina i pravna osnova obrade podataka, opseg obrađenih podataka, razdoblje obrade podataka).

Primatelji osobnih podataka

Aktivnosti izvršitelja obrade za pohranu osobnih podataka

Naziv obrađivača podataka: UNAS Online Kft.

E-pošta obrađivača podataka: unas@unas.hu

Registrirano sjedište obrađivača podataka: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Web-mjesto izvršitelja obrade: unas.hu

Izvršitelj obrade obavlja pohranu osobnih podataka na temelju ugovora sklopljenog s voditeljem obrade podataka. Izvršitelj obrade nema pravo pristupa osobnim podacima.

Aktivnosti izvršitelja obrade vezane uz slanje biltena

Naziv tvrtke koja upravlja sustavom biltena: Rocket Science Group LLC.

Registrirano sjedište tvrtke koja upravlja newsletter sustavom: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 SAD

E-mail adresa tvrtke koja upravlja newsletter sustavom: privacy@mailchimp.com

Web stranica tvrtke koja upravlja newsletter sustavom: mailchimp.com

Izvršitelj obrade sudjeluje u slanju biltena na temelju ugovora sklopljenog s voditeljem obrade podataka. Tijekom tog sudjelovanja Obrađivač podataka obrađuje ime i adresu ispitanika, u mjeri potrebnoj za slanje biltena.

Aktivnosti izvršitelja obrade povezane s fakturiranjem

Naziv procesora podataka: KBOSS.hu Kft.

Registrirano sjedište izvršitelja obrade: 1031 Budimpešta, Záhony utca 7.

Web-mjesto izvršitelja obrade: <https://www.szamlazz.hu>

Izvršitelj obrade sudjeluje u evidentiranju računovodstvenih dokumenata na temelju ugovora sklopljenog u pisanom obliku s voditeljem obrade podataka. Tijekom tog sudjelovanja Izvršitelj obrade obrađuje ime i adresu ispitanika, u mjeri potrebnoj za računovodstvenu evidenciju, za razdoblje u skladu sa stavkom (2) članka 169.

Obrada podataka povezana s internetskim plaćanjem

Naziv voditelja obrade: Teya Solutions d.o.o.

Registrirano sjedište voditelja obrade podataka: Treći kat, 20 Old Bailey, London, EC4M 7AN, Ujedinjeno Kraljevstvo

Web stranica voditelja obrade podataka: <https://www.teya.com/>

Pružatelj internetskih platnih usluga sudjeluje u provedbi online plaćanja na temelju ugovora sklopljenog u pisanom obliku s voditeljem obrade podataka, u svrhu kojeg se tijekom postupka kupnje provodi prijenos podataka prema pružatelju platnih usluga putem interneta. Tijekom tog sudjelovanja pružatelj internetskih platnih usluga obrađuje ime i adresu ispitanika o fakturiranju, kao i broj i datum narudžbe, u skladu s vlastitom politikom privatnosti. Svrha prijenosa podataka: pružiti pružatelju platnih usluga putem interneta podatke o transakcijama potrebne za operaciju plaćanja pokrenutu kod pružatelja platnih usluga na internetu i povezane s kupnjom.

Pravna osnova: izvršenje ugovora sklopljenog između vas i voditelja obrade podataka u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) Uredbe, koji uključuje plaćanje kupca i za koji je, u slučaju internetskog plaćanja, potreban prijenos podataka u skladu s ovim odjeljkom.

AKTIVNOSTI PROCESORA PODATAKA VEZANIH UZ USLUGU ISPUNJENJA WEBSHOPA

Naziv procesora podataka: Whitefish Logisztika Kft.

Sjedište obrađivača podataka: 2336 Dunavarsány, Csenkesz utca 4.

Svrha obrade osobnih podataka od strane Izvršitelja obrade: upravljanje narudžbama, pakiranje proizvoda, predaja paketa Pružatelju usluga obavljanje isporuke, upravljanje vraćenim proizvodima, izdavanje računa u ime Voditelja obrade podataka. Osim toga, Obrađivač podataka omogućuje voditelju obrade podataka da registrira gore navedene podatke u Webshippy sustavu bez vremenskog ograničenja.

Kategorije obrađenih podataka:

Podaci o kupcu potrebni za fakturiranje i dostavu: ime primatelja (kupca), adresa za dostavu, adresa za naplatu (ako je račun izdao Obrađivač podataka u ime voditelja obrade podataka), telefonski broj, adresa e-pošte, Podaci o kupnji: datum, Kupljena cijena proizvoda, Svojstva proizvoda, Način i status isporuke, Način i status plaćanja, Iznos, ID narudžbe, Detalji isporuke i bilješke.

Razdoblje obrade osobnih podataka

Voditelj obrade podataka nalaže Obrađivaču podataka da zadrži obrađene podatke godinu dana nakon ispunjenja narudžbe u sustavu Whitefish. Sustav Whitefish omogućuje voditelju obrade podataka da registrira podatke i nakon isteka jednogodišnjeg razdoblja zadržavanja u pogledu naloga koji su ispunjeni putem sustava bijele ribe. Voditelj obrade podataka može izbrisati podatke iz registra u bilo kojem trenutku nakon isteka jednogodišnjeg razdoblja zadržavanja, tako da sustav Whitefish omogućuje voditelju obrade podataka da ispunji rokove obrade podataka koje odredi sam voditelj obrade podataka.

Vaša prava tijekom obrade podataka

U razdoblju obrade podataka imate pravo na sljedeća prava u skladu s odredbama Uredbe:

- Pravo na povlačenje privole
- pristup osobnim podacima i informacijama vezanim uz obradu podataka
- pravo na ispravak
- ograničenje obrade podataka,
- pravo na brisanje
- pravo na prigovor
- pravo na prenosivost podataka.

Ako želite ostvariti svoja prava, to će uključivati vašu identifikaciju, a voditelj obrade podataka mora nužno komunicirati s vama. Stoga će u svrhu identifikacije biti potrebne dostaviti osobne podatke (ali samo vaši podaci koje je voditelj obrade podataka već obradio mogu poslužiti kao osnova za identifikaciju), a vaše pritužbe u vezi s obradom podataka bit će dostupne na vašem računu e-pošte u roku navedenom u ovoj Obavijesti o privatnosti u vezi s pritužbama. Ako ste bili naš kupac i želite se identificirati u svrhu rješavanja pritužbi ili postupka upravljanja jamstvom, unesite i svoj ID narudžbe za identifikaciju. Na taj vas način možemo identificirati kao našeg kupca. Voditelj obrade će odgovoriti na pritužbu u vezi s obradom podataka najkasnije u roku od 30 dana.

Pravo na povlačenje privole

Imate pravo povući svoju privolu za obradu podataka u bilo kojem trenutku, u kojem slučaju će dostavljeni podaci biti izbrisani iz našeg sustava. Međutim, imajte na umu da u slučaju narudžbe koja još nije ispunjena, povlačenje privole može rezultirati time da nećemo moći dovršiti isporuku vaše narudžbe. Osim toga, ako je kupnja već završena, na temelju računovodstvenih propisa, ne možemo izbrisati datum koji se odnosi na fakturiranje iz naših sustava, a ako postoji bilo koji preostali iznos koji nam niste platili, vaše podatke možemo obraditi čak i u slučaju povlačenja vaše privole na temelju legitimnog interesa za naplatu duga.

Pristup osobnim podacima

Imate pravo od voditelja obrade dobiti potvrdu o tome obrađuju li se vaši osobni podaci i gdje je to slučaj, imate pravo na:

- dobiti pristup obrađenim osobnim podacima i

- primanje informacija od voditelja obrade podataka o sljedećem:
 - svrhe obrade podataka;
 - kategorije vaših osobnih podataka koji se obrađuju;
 - informacije o primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci bili ili će biti otkriveni;
 - predviđeno razdoblje obrade osobnih podataka ili, ako to nije moguće, kriteriji korišteni za određivanje tog razdoblja;
 - postojanje vašeg prava da od voditelja obrade zatražite ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade osobnih podataka koji se odnose na vas ili na prigovor na takvu obradu;
 - pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu;
 - ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, sve dostupne informacije o njihovom izvoru;
 - postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila, i, barem u tim slučajevima, smislene informacije o uključenoj logici, kao i o značaju i predviđenim posljedicama takve obrade za vas.

Svrha ostvarivanja tih prava može biti usmjerena na utvrđivanje i provjeru zakonitosti obrade podataka, stoga, u slučaju višestrukih zahtjeva za informacijama, voditelj obrade može naplatiti pravednu naknadu u zamjenu za pružanje informacija.

Pristup osobnim podacima osigurava voditelj obrade slanjem obrađenih osobnih podataka i informacija e-poštom nakon vaše identifikacije. Ako ste se registrirali, pružamo pristup kako biste mogli pregledati i provjeriti svoje osobne podatke prijavom na svoj korisnički račun.

U svom zahtjevu navedite da tražite pristup osobnim podacima ili informacijama o obradi podataka.

Pravo na ispravak

Imate pravo bez odgađanja od voditelja obrade dobiti ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na vas.

Pravo na ograničenje obrade podataka

Imate pravo od voditelja obrade dobiti ograničenje obrade ako se primjenjuje jedno od sljedećeg:

- točnost osobnih podataka osporavate vi, tijekom razdoblja koje omogućuje voditelju obrade da provjeri točnost osobnih podataka, a ako se točni podaci mogu odmah utvrditi, tada neće doći do ograničenja;
- obrada podataka je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka iz bilo kojeg razloga (na primjer zato što su podaci potrebni za moguću tvrdnju o zahtjevu) i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- voditelj obrade više ne treba osobne podatke u svrhu obrade, ali oni su potrebni ispitaniku za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, ili ako ste uložili prigovor na obradu podataka, ali legitimni interes voditelja obrade podataka može poslužiti i kao osnova za to, obrada podataka mora biti ograničena dok se ne utvrdi nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade podataka legitimni razlozi na koje se pozivate.

Ako je obrada ograničena, takvi se osobni podaci, uz iznimku pohrane, obrađuju samo uz vaš pristanak ili za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili radi zaštite prava druge fizičke ili pravne osobe ili iz razloga od važnog javnog interesa Unije ili države članice.

Voditelj obrade podataka obavijestit će vas prije ukidanja ograničenja obrade (najmanje 3 radna dana prije ukidanja ograničenja).

Pravo na brisanje – pravo na zaborav

Imate pravo dobiti od voditelja obrade podataka brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas bez nepotrebnog odgađanja ako se primjenjuje jedan od sljedećih razloga:

- osobni podaci više nisu potrebni u odnosu na svrhe u koje ih je prikupio ili na drugi način obradio voditelj obrade podataka;
- povlačite svoju privolu na kojoj se obrada temelji i ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- protivite se obradi na temelju legitimnog interesa i ne postoje prevladavajući legitimni razlozi (odnosno legitimni interes) za obradu,
- voditelj obrade nezakonito je obradio osobne podatke ako je to utvrđeno na temelju pritužbe,
- osobni podaci moraju se izbrisati radi ispunjavanja zakonske obveze iz prava Unije ili prava države članice kojem podliježe voditelj obrade podataka.

Ako je voditelj obrade, na temelju bilo koje zakonite osnove, objavio osobne podatke i dužan izbrisati osobne podatke zbog bilo kojeg od gore navedenih razloga, voditelj obrade, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i troškove provedbe, poduzima razumne korake, uključujući tehničke mjere, kako bi obavijestio druge voditelje obrade podataka koji obrađuju osobne podatke da ste zatražili brisanje takvih voditelja obrade o svim poveznicama na, ili kopiranje ili replikacija tih osobnih podataka.

Brisanje se ne primjenjuje u mjeri u kojoj je obrada potrebna:

- za ostvarivanje prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- ili ispunjavanje zakonske obveze koja zahtijeva obradu u skladu s pravom Unije ili pravom države članice kojoj podliježe voditelj obrade podataka (obrada podataka u okviru fakturiranja jedan je od tih slučajeva, s obzirom na to da je zadržavanje računa propisano zakonom) ili za obavljanje zadaće koja se obavlja u javnom interesu ili u izvršavanju službenih ovlasti povjerenih voditelju obrade podataka;
- za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva (npr. ako voditelj obrade ima bilo kakve zahtjeve protiv vas koji još nisu ispunjeni ili je u tijeku postupak upravljanja pritužbama).

Pravo na prigovor

Imate pravo prigovora, iz razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju, u bilo kojem trenutku na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, a koja se temelji na legitimnim interesima. U tom slučaju voditelj obrade više neće obrađivati osobne podatke, osim ako voditelj obrade dokaže uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Ako se osobni podaci obrađuju u svrhe izravnog marketinga, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas za takav marketing, što uključuje profiliranje u mjeri u kojoj je povezano s takvim izravnim marketingom. Ako se protivite obradi u svrhe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne obrađuju u te svrhe.

Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada podataka provodi automatizirano ili ako se upravljanje podacima temelji na vašem dobrovoljnom pristanku, imate pravo zatražiti od voditelja obrade podataka podatke koje ste dostavili voditelju obrade podataka, koje će voditelj obrade podataka poslati u xml, JSON ili csv formatu koji su vam na raspolaganju, i, ako je to tehnički izvedivo, možete zatražiti da voditelj obrade podataka proslijedi podatke u ovom obrascu drugom kontroloru podataka.

Automatizirano donošenje odluka

Imate pravo ne podlijezati odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi (uključujući profilin) i koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na vas ili na sličan način značajno utječu na vas. U tim slučajevima voditelj obrade provodi odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda i legitimnih interesa ispitanika, barem pravo na ljudsku intervenciju voditelja obrade, izražavanje stajališta i osporavanje odluke.

Gore navedeno se ne primjenjuje ako je odluka:

- je neophodan za sklapanje i izvršenje ugovora između vas i voditelja obrade podataka;

- ovlašten je pravom Unije ili pravom države članice kojem podliježe nadzornik i kojim se utvrđuju i odgovarajuće mjere za zaštitu vaših prava i sloboda te legitimnih interesa; ili
- temelji se na vašem izričitom pristanku.

Izvršavanje sustava registracije zaštite podataka

Sukladno Zakonu o privatnosti, voditelj obrade podataka mora prijaviti svoje određene aktivnosti obrade podataka sustavu registracije zaštite podataka. Ta je obveza izvršavanja prekinuta 25. svibnja 2018.

Mjere sigurnosti podataka

Voditelj obrade izjavljuje da je poduzeo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bi zaštitio osobne podatke od neovlaštenog pristupa, izmjene, prijenosa, otkrivanja, brisanja ili uništenja, kao i od slučajnog uništenja i oštećenja, kao i od nedostupnosti zbog promjena u korištenoj tehnologiji.

Voditelj obrade podataka učinit će sve što je u okviru svojih organizacijskih i tehničkih mogućnosti kako bi osigurao da i njegovi izvršitelji obrade podataka poduzmu odgovarajuće mjere sigurnosti podataka pri radu s vašim osobnim podacima.

Lijekovi

Ako je, prema vašem mišljenju, voditelj obrade podataka prekršio zakonsku odredbu koja se odnosi na obradu podataka ili nije ispunio nijedan od vaših zahtjeva, tada radi prekida navodne nezakonite obrade podataka možete pokrenuti istražni postupak Mađarskog nacionalnog tijela za zaštitu podataka i slobodu informiranja (poštanska adresa: H-1363 Budimpešta, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonski brojevi: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Također vas želimo obavijestiti da u slučaju kršenja zakonskih odredbi o obradi podataka ili ako voditelj obrade podataka nije ispunio nijedan od vaših zahtjeva, možete podnijeti građansku tužbu protiv voditelja obrade podataka na sudu.

Izmjena i dopuna Politike privatnosti

Voditelj obrade zadržava pravo izmjene tih informacija o upravljanju podacima na način koji ne utječe na svrhu i pravnu osnovu obrade podataka. Korištenjem web stranice nakon stupanja izmjene na snagu prihvaćate izmijenjenu Obavijest o privatnosti.

Ako voditelj obrade podataka želi provesti daljnju obradu podataka u vezi s prikupljenim podacima u svrhe koje nisu one njihovog prikupljanja, prije početka daljnje obrade podataka obavijestit će vas o svrsi obrade podataka i informacijama o sljedećem:

- predviđeno razdoblje obrade osobnih podataka ili, ako to nije moguće, kriteriji korišteni za određivanje tog razdoblja;
- postojanje vašeg prava da od voditelja obrade podataka zatražite pristup, ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade osobnih podataka koji se odnose na vas ili da uložite prigovor na takvu obradu u slučaju obrade podataka na temelju legitimnog interesa ili da zatražite osiguravanje prenosivosti podataka u slučaju obrade podataka na temelju pristanka ili ugovornog odnosa;
- u slučaju obrade podataka na temelju privole, da možete povući svoju privolu u bilo kojem trenutku,
- pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu;
- temelji li se pružanje osobnih podataka na zakonodavstvu ili ugovornoj obvezi ili je preduvjet za sklapanje ugovora, kao i jeste li obvezni dati osobne podatke i kakve moguće posljedice može imati nepružanje podataka;
- postojanje automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila, i, barem u tim slučajevima, smislene informacije o uključenoj logici, kao i o značaju i predviđenim posljedicama takve obrade za vas.

Obrada podataka može se započeti tek nakon toga, a u slučaju obrade podataka na temelju privole, uz pružanje gore navedenih podataka bit će potrebna i vaša privola.